



2.

Törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ Vezetőjétől

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2019. március 28. napján tartandó **rendes nyilvános** ülésére

Előterjesztő megnevezése:	Dr. Bartáné Molnár Edit intézményvezető
Iktatószám:	TM/1028-41/2019.
Tárgy:	Törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámolójának elfogadásáról
Előterjesztés jellege:	Rendelet-tervezet, <u>Határozat-tervezet</u> , Tájékoztató, Beszámoló
Melléklet:	1 db határozat tervezet
Készítette:	Dr. Bartáné Molnár Edit intézményvezető
Véleményezésre megküldve:	A Képviselő-testület Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága részére
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2019. március 20.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) értelmében a fenntartó évenként kötelezheti az intézményt, hogy előző évi szakmai munkájáról átfogó képet adjon, arról beszámoljon. Ennek a kötelezettségnek eleget téve készült el a Törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységéről szóló beszámoló.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Törökszentmiklós, 2019. március 20.

Dr. Bartáné Molnár Edit sk.
intézményvezető

___/2019. (III.28.) Kt.

H a t á r o z a t:

Törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámolójának elfogadása

Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a határozat mellékletét képező, Törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Beszámolóját megismerte és azt elfogadja.

Erről értesülnek:

1. Törökszentmiklós Város polgármestere
2. Törökszentmiklós Város jegyzője
3. MÁK JNSZ Megyei Igazgatósága
4. JNSZ Megyei Kormányhivatal
5. Törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője
6. Irattár

Törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ

5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos u. 126. IV. em.

info@tmcsgyjk.hu

56-553-787, 56-553-788

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A TÖRÖKSZENTMIKLÓSI CSALÁD – ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
MUNKÁJÁRÓL
2018.

Törökszentmiklós, 2019. március 20.

készítette: Dr. Bartáné Molnár Edit
intézményvezető

Az intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletei határozzák meg

Az intézmény adatai, szervezeti egységei

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása a beszámolási időszakban:

889900 Máshová nem sorolható egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése a beszámolási időszakban:

104042 – Család-és gyermekjóléti szolgáltatások

104043 – Család-és gyermekjóléti központ

104044 -- Biztos Kezdet Gyerekház

Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza. Az intézmény szakmai, szervezeti egységei és hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az intézmény vezetője gondoskodik, a szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg

Az intézmény feladatait 2018-ban, az alábbi önálló szakmai szervezeti egységek útján látta el.

Család- és gyermekjóléti szolgálat 5200 Törökszentmiklós, Kossuth L. u. 126. IV. em.

Család- és gyermekjóléti központ 5200 Törökszentmiklós, Kossuth L. u. 126. IV. em.

Cserhaj Biztos Kezdet Gyerekház 5200 Törökszentmiklós, Bacsó Béla u. 2/a.

I. Az intézmény által nyújtott ellátások bemutatása

Intézményünk három szolgáltatási tevékenységet lát el.

1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

- Általános személyes segítő szolgáltatás

- Speciális szolgáltatások:

o hátralékkezelési tanácsadás

o munkavállalási tanácsadás

- Általános gyermekjóléti szolgáltatás

- Veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése

2. Család-és Gyermekjóléti Központ

- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok

- Tanácsadói tevékenységek

- Speciális szolgáltatások:

o óvodai és iskolai szociális munka

o kapcsolattartás biztosítása

o készenléti szolgáltatás

Biztos Kezdet Gyerekházi szolgáltatás

A Biztos Kezdet program alap gondolata az esélyek megteremtése, illetve a képességek kibontakoztatásának biztosítása. Prevenációs program, amelynek segítségével reális lehetőség nyílik az eltérő élethelyzetből induló gyermekek számára a lehető legkorábban történő probléma-felismerésre, a korai, célzott képesség fejlesztésre, a nagyon korán jelentkező hátrányok mérséklésére, a lemaradás, kirekesztődés elkerülésére.

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szt. 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyvt. 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40.§-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait. Az Szt.-ben foglaltak szerinti családsegítés, szociális és mentálhigiénés problémák esetén az életvezetési nehézségek elhárítása és feloldása, továbbá a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése feladata.

A családsegítő szolgáltatáson belül:

- tanácsadást biztosít - a szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémákkal küzdők, az anyagi nehézséggel küzdők, - a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, - az adósságterhekkel küzdők, - a lakhatási problémákkal és - a fogyatékossgal, krónikus betegséggel, szenvedélybetegséggel, pszichiátriai betegséggel, kábítószer-problémákkal élők számára
- szociális segítőmunkát végez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítés céljából.
- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetését látja el,

- közösségfejlesztő programokat szervez, valamint
- egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A Gyvt.-ben foglaltak szerint gyermekjóléti szolgáltként biztosítja a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését szolgálja. Ennek érdekében szociális segítőmunkát végez. Feladata még a családon belüli erőszak gyermekáldozataival való kiemelt foglalkozás, gyermekpszichológiai tanácsadáshoz, fejlesztőpedagógiai tanácsadáshoz való hozzájárulás szervezése.

A család-és gyermekjóléti központ a Gyvt. 40/A.§-ban meghatározott feladatokat látja el:

- a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében végzendő esetmenedzseri feladatokat,
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat, amelyek keretében az alábbi ellátásokat biztosítja:
 - készenléti telefon biztosítása, - kapcsolattartási ügyelet, - óvodai és iskolai szociális munka, - jogi tájékoztatás, - pszichológiai tanácsadás, - szociális diagnózis felvétel

Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Feladatunk, hogy munkánkról, tevékenységünkről, szolgáltatásainkról a lakosságot széles körűen tájékoztassuk, ennek érdekében faliújságunk folyamatos frissítése és szórólapok alkalomra történő megjelenése volt a célunk. A szakmai munka folyamatos fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében tervünk volt képzéseken, konferenciánkon történő aktív, rendszeres részvétel (elsősorban térítésmentesen elérhető lehetőségek), szakmai jellegű intézménylátogatások, tapasztalatcsere szervezése.

A 2016-ban megváltozott szakmai követelmények kihívásainak hatására, még 2018-ban is folytatódott. Új munkakörök, új szolgáltatások kerültek jogszabályi kötelezés alapján a szakmai palettára. Az új feladatok ellátásának elősegítésére a 2018. évi költségvetés lehetőséget teremtett számunkra négy státusz bővítésére, így jelenleg 16 fő az engedélyezett létszám, amelyből 15 fő szakmai létszám került feltöltésre, egy fő jelenleg is nagyon hiányzik a szakmai tevékenységet végzők köréből.

Az elmúlt év augusztusában a gyerekház vezetője távozott az intézményből, így abban a szakmai egységben is történt változás, a gyerekház munkatárs vezetői megbízatást nyert, egy fő közfoglalkoztatott kolléga pedig közalkalmazotti státuszban gyerekház munkatársi feladatokat lát el.

Az üres státuszaink betöltése azért volt csak részben eredményes, mert intézményünk nehezen talál megfelelő végzettségű szakembert, ez a tendencia országos helyzetet tükröz.

Az új munkatársak egyrészt tapasztalt, a már gyakorlatot szerzett szakemberek, de pályakezdő fiatal felvételére is sor került. Az új kollégák beilleszkedtek szakmai közösségünkbe és elsajátították elveinket, normáinkat.

Az észlelő-és jelzőrendszeri felelős feladatkör kialakításával sikerült tovább erősíteni az észlelő- és jelzőrendszerrel való közös munkát, így 2018-ban továbbra is emelkedett a szakmaközi megbeszélések száma, másfélszeresével nőtt a jelzések száma, valamint elmondható, hogy az esetek vitele során az ügyben érintett jelzőrendszeri tagok együttműködnek.

Új, önálló munkakör az óvodai és iskolai szociális segítők feladatköre, akik a köznevelési intézmények munkatársaival kezdeményeznek aktív, a gyermekek problémáira, szocializációs elakadásaira fókuszáló, a gyermekek veszélyeztetettségét megelőző szakmai együttműködést. Ehhez szükséges és elengedhetetlen az adott gyermekintézmények nyitottsága, fogadókészsége.

Átfogó szakmai tevékenységek

Adományok gyűjtése és osztása

Intézményünk munkatársai folyamatosan gyűjtenek és közvetítenek adományokat, főként ruhát, játékot és tüzelőt sikerült a tavalyi évben kiosztanunk. A gyűjtött adományok gyorsan gazdára találnak, mindhárom szakmai egységünkben szabadpolcos illetve névre szóló adományközvetítés folyik. Karácsonykor polgármester úr segítségével karácsonyi csomagot tudtunk kiosztani néhány jövedelemnélküli ügyfelünknek.

Jó kapcsolatot ápolunk több civilszervezettel, főként a Karitasz szervezettel szoros az együttműködésünk.

Kollégáink a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szolnoki irodájával együttműködve havi rendszerességgel segítenek a TÁMOP élelmiszer-csomagjainak kiosztásában, negyedévente pedig a megváltozott munkaképességű lakosok kapnak élelmiszer-csomagot.

Terephely biztosítása

Középiskolai diákok számára lehetőséget biztosítunk az önkéntes közösségi szolgálat teljesítéséhez. 2018-ban 4 tanuló töltötte nálunk a közösségi szolgálatot.

Intézményen belül folyó szakmai együttműködés

Sikerként éljük meg – ellentétben az országos tapasztalattal -, hogy az intézmény szervezeti átalakítását sikerült oly módon végrehajtanunk, hogy az újonnan felállt szakmai egységek között nem alakult ki rivalizálás, hierarchia konfliktus, az új munkatársakból kialakult szakmai stáb egymás munkáját segítő és erősítő közösséggé alakult. Meg tudtuk őrizni a munkatársak között a szakmai együttműködést, együtt gondolkozást, az egymást támogató szemléletet!

Vannak esetek, amikor egyértelmű, hogy mely szakmai egység a kompetens a feladat ellátásában, de a gyermekekről érkezett jelzések jelentős számában szükséges, hogy a szolgálat és a központ vezetői és munkatársai közösen gondolkozva határozzák meg, hogy milyen súlyú a veszélyeztetettség, melyik szakmai egység a kompetens, ki tud hatékony segítséget nyújtani a gyermeknek.

Rendszeressé váltak a keddi közös team megbeszélések, ahol lehetőség adódik a közös problémafeltáráásra, és gyakoriak a személyes megbeszélések, esetkonzultációk, egyeztetés a két szakmai csoport szakemberei között. Amennyiben a védelembe vétel, a hatósági intézkedés kezdeményezésének a lehetősége felmerül a szolgálat családsegítő munkatársában, az összehívott estekonferencián jelen van a központ esetmenedzsere is. Tehát hatékony együttműködés alakult ki a két szakmai egység között.

Segítő tevékenységünket nagyban segíti a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásainak igénybevételének lehetősége. Ezt a szolgáltatást több esetben is ajánlottuk ügyfeleinknek, akik igénybe is vették. A gyermekház munkatársaival jó és hatékony a munkakapcsolata a szolgálat és a központ munkatársainak. A segített családok esetében rendszeres egyeztetés történik.

Más intézményekkel történő együttműködések

A szolgálat szakmai egysége fenntartotta a korábbi jó együttműködést a Pedagógiai Szakszolgálattal; a járás oktatási-, nevelési intézményeivel, a védőnői szolgálattal, a pártfogó felügyelővel, a Városi Rendőrkapitánysággal és a háziorvosokkal, gondozási központtal, a Városi Bölcsődével.

Stabil, hatékony szakmai együttműködést tudtunk kialakítani az átmeneti gondozást nyújtó intézményekkel, az ellátási szerződés útján gondozást nyújtókkal és más szervezetekkel.

A központ szakmai egysége a hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben (pl. védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, kapcsolattartás szabályozása, stb.) szoros, gyakorlatilag napi kapcsolatban működik együtt a gyámhatósággal. Továbbá az elmúlt évben egy alkalommal szakmaközi megbeszélés keretében a két intézmény több munkatársának a részvételével, ezen felül a két intézmény vezetői több alkalommal konzultáltak az aktuális esetekről, szakmai kérdésekről.

A nevelésbe vett gyermekek ügyében az esetmenedzserek együttműködnek a gyermekvédelmi gyámokkal, a gyámi tanácsadókkal, illetve az adott gondozási hely szakemberével.

Az átmeneti gondozást igénylő családok, gyermekek okán együttműködtünk a Jó Pásztor Anyaotthonnal és a kecskeméti Gyermekek Átmeneti Otthonával.

Az esetmenedzserek együttműködnek azokkal az intézményekkel, szakemberekkel, akik gondozott/hatósági intézkedéssel érintett családokkal/gyermekekkel kapcsolatban állnak (pl. pedagógus, védőnő, házi gyermekorvos, megelőző pártfogó, stb.).

2018-ban 6 alkalommal, szerveztünk a városban működő szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó észlelő-és jelzőrendszeri tagokkal jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélést.

2018. 02. 20-án került megrendezésre az éves Települési Tanácskozás. Célja a város szociális és gyermekvédelmi helyzetének áttekintése és értékelése, valamint az önkormányzat felé ajánlás un. Intézkedési terv megfogalmazása volt.

A tanácskozás során feldolgozásra kerültek témák voltak:

A gyermekvédelmi rendszer változásai, a jelzőrendszer működése a gyakorlatban, helyi tapasztalatok, éves intézkedési terv előkészítése.

Folyamatos munkakapcsolatban voltunk a Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központjával, az általuk szervezett szakmai tapasztalatcserék rendszeres résztvevői voltunk, sőt két alkalommal intézményünk adott helyet a workshopoknak.

Család-és Gyermekjóléti Központunk havi rendszerességgel szervez szakmai fórumot a járás családsegítő munkatársai számára.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, és szakmai találkozókra vegyenek részt.

Továbbképzési tervvel rendelkezik az intézmény, ezt a tanácsadó kolléga figyelemmel kíséri, követve a szakmai továbbképzés esedékességét.

A megrendezésre kerülő összmunkatársi értekezletek alkalmat adtak az aktuális szakmai dilemmák, felmerülő kérdések megbeszélésére, s ha szükséges volt, akkor tematikus napot szerveztünk, hogy segítsük az elakadások megszüntetését és egységes szakmai irányelvek teljesülését.

2018-ban többször vettünk részt a Szolnok Megyei Jogú Városi Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által szervezett értekezleteken, továbbá a szakterületet érintő szakmai rendezvényeken, konferenciákon.

Az ellátottak számának alakulása, összevetése az előző évi adatokkal

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében 2018-ban is folytatódott az igénybevételi adatok jelentős emelkedése.

2018-ban megállapodással, vagy határozattal megerősített segítő tevékenységet 451 személy, 237 gyermek számára nyújtottunk, tanácsadásban 198 igénybe vevő 1025 alkalommal részesült, egyszeri esetként 65 személyt regisztráltunk.

Az intézmény szervezeti egységeinek szakmai tevékenységének összehasonlító és az igénybevételek elemző bemutatása

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgálat ellátja a Sztv.-ben megfogalmazott családsegítés feladatait és a Gyvt.-ben előírt gyermekjóléti szolgáltatást.

A családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából – nyújtunk szolgáltatást, mely keretében szakmai csoportunk egyéni tanácsadás, esetkezelés, munkavállalási-, hátralékkezelési-, pszichológiai-, jogi tanácsadás és különböző tematikus csoportok, klubok, valamint családterápia és konzultáció biztosításával áll az igénybe vevők rendelkezésére (Sztv. 64.§).

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését (Gyvt. 39.§).

Szervezési feladatok

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, szakmai kapcsolatok

Az észlelő- és jelzőrendszerrel történő együttműködés további erősítése is célunk volt 2018-ban. Az a jogalkotói szándék, hogy a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés legyen szorosabb, ellenőrizhetőbb - álláspontunk szerint teljes mértékben megvalósult a jogszabályi háttér szigorításával, a módszertani anyagokban megjelenő részletes folyamatelemek kidolgozásával. A beérkező jelzések száma, nagyságrendje azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai komolyan vették a feladatokat és az ebből fakadó felelősségüket is. A jelzőrendszeri felelős/tanácsadó munkakör bevezetése, a munkakörhöz kapcsolódó feladatok részletes megjelenítése, a megfelelő személy kiválasztása minőségileg magasabb szintre emelte a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködést.

2017-ben a megváltozott KSH OSAP adatszolgáltatás okán, már külön kell regisztrálni a szolgálathoz és a központ szakmai egységhez érkezett jelzéseket.

2018-ban 261 jelzés érkezett a szolgálathoz, melyből 231 esetben 0-17 éves gyermekkel kapcsolatban jeleztek problémát, gyermek veszélyeztetettségének gyanúját és 30 esetben felnőtt lakos számára kérték segítségünket.

Ebből minden jelzés a szolgálat szakmai egységének a feladatellátáshoz tartozó jelzés volt, mivel abban az esetben, ha a jelzésből egyértelműen látható, hogy hatósági intézkedést kell kezdeményezni, azt már a központ munkatársai felé szignálják (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, bűncselekmény elkövetése, már folyamatban lévő védelemben vett család

illetékesség változás okán történő felülvizsgálati kérelme, stb.).

Az észlelő-és jelzőrendszeri felelős heti bontásban, táblázatban vezeti az intézménybe érkező jelzéseket:

Jelzés az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkezett:

összesen 301 főről

- köznevelési intézményből (iskolák, óvodák): 159
- hatóság (gyámhivatal, rendőrség): 31
- egészségügyi szolgáltatótól: 69 (ebből védőnői) 47
- személyes szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltatóktól: 2

Zömében már jelzőlapon érkeztek a jelzések és elektronikus formában, ritka volt a hiányos adatot tartalmazó jelzés, elmondható, hogy időben történtek a jelzések, a legtöbb jelzés magatartás-teljesítményzavar és magántanulói kérelem volt a köznevelési intézmények részéről, jellemzőek még az elhanyagolással kapcsolatos jelzések, gyakori probléma az óvodai iskolai hiányzás előfordul még : egészségkárosodás ,anyagi, lelki-mentális, gyermeknevelési életviteli bántalmazás, magatartászavarral kapcsolatos probléma, ennek jelzése.

Összességében elmondható, hogy a jelzések időben érkeztek, a problémák gyors kezelésével elkerülhetővé váltak a krízishelyzetek.

A szakmaközi megbeszéléseken is hangsúlyoztuk a jelzőlapok intenzívebb használatát, de nem csak a jelzőlapok használatát preferáltuk, hanem a jelzés elmulasztásával járó szankciókat is nyomatékosítottuk a tagokban. A szakmaközi megbeszélésekről feljegyzés készül, melyet minden résztvevőnek megküldünk. Kiemelt feladatunk volt a nyáron bekövetkezett változások ismertetése, értelmezése a jelzőrendszeri tagokkal közösen a hatékonyabb együttműködés fokozása érdekében. A beérkező jelzések száma, nagyságrendje azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai komolyan vették a feladatokat és az ebből fakadó felelősségüket is.

Esetkonferencia – esetmegbeszélő csoport

2018-ban is nagy hangsúlyt helyeztünk az esetkonferenciák szervezésére, kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a nehezebb esetekben teret biztosítsunk a közös gondolkodásra mind a szakemberekkel, mind az érintett család tagjaival, hogy a lehető leghatékonyabb segítséget tudjuk nyújtani számukra.

esetkonferenciát szerveztünk, melyből 1 esetmegbeszélővé alakult az érintett család távolmaradása miatt és 6 esetmegbeszélő csoportot az esetbe bevont szakemberek számára. alkalommal vettek részt esetmenedzserek is esetkonferencián, mely alkalmak során, védelembé vételi eljárás megindítása fogalmazódott meg szakembereinkben.

Általános személyes segítő szolgáltatás, egyéni esetkezelés – szociális segítőmunka

A családsegítő szolgáltatásban a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, a szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személlyel vagy családdal az okok megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából egy közös megállapodáson – cselekvési terven – alapuló segítő munkafolyamatban működünk együtt.

A gazdasági aktivitás mutatói

Foglalkoztatott	176
Munkanélküli	99
Inaktív	137
ebből:	
nyugdíjas	21
15 éves vagy idősebb tanuló	52
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	32
összesen :	444

A fenti táblázatból látható, hogy jelentősen emelkedett a foglalkoztatottakkal végzett szociális

segítő munka, melynek oka, hogy a problémajelzések és megkeresések elsődlegesen gyermek

védelmi problémák okán érkeznek felénk, és a hátralékeztetési valamint a munkavállalási tanácsadást igénybe vevők száma jelentősen csökken.

Az iskolai végzettség tekintetében, jelentős az alacsony iskolai végzettségűek megjelenése, míg a felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezők előfordulása gyakorlatilag nincs.

A gyermekvédelmi problémák: családon belüli konfliktus, válási krízis, nevelési nehézségek sok esetben a magasan kvalifikált szülők családjában is jelen vannak, azonban ezek a jelzések nem kerülnek a látókörünkbe.

A családi összetételt vizsgálva azt látjuk, hogy a problématípusoknak megfelelően a gyermekes családok a felülreprezentáltak és az egyedül élők, valamint a házastársi (élettársi) kapcsolatban élő gyermektelen párok száma szinte ugyanannyi a vizsgált évet tekintve: egyedül élő: 64 fő, házastársi (élettársi) kapcsolatban élő 297 gyermektelen párok: 49 család 248 volt.

Probléma típusok

Az igénybe vevő személyekről felvett adatok alapján elmondható, hogy nincs jelentős

változás az anyagi jellegű problémák megoldásában kérők körében, akik legnagyobb számban

jelennek meg, azonban jelentős az emelkedés a családi-kapcsolati konfliktusok és a családon belüli bántalmazások számában!

Jelentősen csökkent az életviteli problémák kezelése és a szenvedélybetegség okán végzett segítő tevékenység, a foglalkoztatással kapcsolatos esetek vitele valamint a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, bár emellett növekedett a magatartás, teljesítményszavarral jelzett, vagy diagnosztizált gyermekek száma.

Sok esetben fordul elő, hogy a kliens által megfogalmazott probléma feltárásakor derül ki, hogy más, gyakran több elakadás, nehézség van az ügyfél életében, mely megoldásra vár.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint

A probléma típusa	Személyek száma
Életviteli	42
Családi-kapcsolati konfliktus	6
Családon belüli bántalmazás	3
Elhanyagolás	62
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	24
Gyermeknevelési	32
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	12
Magatartászavar, teljesítményszavar	19
Fogyatékoság	2
Lelki-mentális	6
Egyéb egészségügyi probléma	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	6
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	28
Ügyintézésrel kapcsolatos	91
Információkéréssel kapcsolatos	89
Összesen	421

Speciális szolgáltatások

A szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatás integrációja megkívánja a szolgálatok családsegítő munkatársaitól, hogy bármilyen típusú esettel magas szakmai hozzáértéssel tudjon foglalkozni. Ez azonban véleményünk szerint, egy hosszabb tanulási folyamat, ezért az ellátás színvonalának megőrzése érdekében, a Szt.. 64.§. (4) bekezdés e) pontjában leírt tevékenységek nyújtásában megtartottuk munkatársaink specializálódását. Így a családsegítő kollégák között továbbra is van egy fő, akik elsődlegesen a munkavállalási, ill. a hátraleékezelési tanácsadást végzik.

Hátraleékezelési tanácsadás

A szolgáltatást igénybe vevők száma az elmúlt években folyamatosan csökken, mivel pénzbeli támogatáshoz a tanácsadás segítségével nem jutnak ügyfeleink. A szolgáltatást ügyfeleink körében próbáljuk népszerűsíteni, valamint szakmaközi megbeszéléseken, szakmaközi konferenciákon is ajánljuk, ellenére nem sikerült a szolgáltatást igénybe vevők számát növelnünk.

A hátralékkezelési tanácsadást elsősorban a klasszikus családsegítő klienskör egy része veszi igénybe. A fentiek alapján 2018-ban az volt a legfőbb célunk – a kliensek hátralékának rendezésén felül- hogy a szolgáltatásról, a hátralékkezelésről hírt adjunk. Megpróbáltuk a szolgáltatást népszerűsíteni, minden lehetséges fórumon hírt adtunk magunkról, a hátralékkezelés menetéről, részleteiről mindenre kiterjedő információt adtunk az érdeklődőknek.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban, jelzések útján kerülnek a látókörünkbe, kisebb számban fordult elő, hogy a szülő egyéb problémája miatt kért segítséget és a segítő folyamat során derült fény a gyermek veszélyeztetettségére. Tehát a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban önkéntes együttműködésben nyújtott alapellátást ajánlunk fel a családoknak.

A jelzőrendszer egyre hatékonyabb együttműködésének köszönhetően, másfélszeresével több jelzés érkezett a szolgálathoz, mint 2017-ben. Jelzés érkezését követően a feltáró munkát a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítője végzi. A helyzet feltárását, a szükségletek

felmérését követően a családsegítő/ szolgálat team eldönti, hogy szükséges-e további szolgáltató, hatóság bevonása.

Hatósági intézkedés kezdeményezésére 25 család/37 gyermek esetében került sor. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a segítő tevékenység a bevont szolgáltatásokkal együtt sem eredményes, a gyermek/ek/ veszélyeztetettsége nem csökkent, vagy helyzetük súlyosbodott, valamint a családtagok együttműködési készségét, a saját eszközeivel növelni nem tudja, ezt jelzi a család-és gyermekjóléti központ felé, kezdeményezi esetkonferencia összehívását, ahol a szakemberek megtárgyalják, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre. A javaslatot a család-és gyermekjóléti központ szakmai egység teszi meg az illetékes gyámügyi osztály felé.

2018-ban 37 kezdeményezésünk volt, melyből minden esetben jogerős lett a védelembé vétel.

Négy család elköltözött, így az ő esetüket átadtuk.

Amíg nincs jogerős ezekben az esetekben, addig a családsegítőnek folytatnia kell a szociális segítő tevékenységet, annak ellenére, hogy a gyermek veszélyeztetése fennáll, és minél hamarabb indokolt lenne a hatósági kontroll. Nehéz hosszú időn keresztül alapellátás keretében segíteni egy családot úgy, hogy közben folyamatban van egy védelembé vételi eljárás is. A családsegítő eszköztára kimerül, a családok belemerevednek a problémájukba, a szülők együttműködése csökken, vagy teljesen elutasítónak válnak. Jelenleg ez kissé megnehezíti a munkánkat.

A hatósági intézkedést nem igénylő esetekben, a segítő folyamat során a helyzetértékelést követően, a hatékony problémamegoldás érdekében megállapodást köt a családsegítő és az igénybe vevő család; közösen megoldási stratégiákat dolgoznak ki, melyet a „Cselekvési

Terv"-ben 15 napon belül rögzítenek. A cselekvési tervben rögzített vállalások megvalósulását, illetve a fennálló helyzet változását a családsegítő kontrollálja, szükség esetén, de legalább 6 havonta pedig felülvizsgálja.

Azokban az esetekben, amikor a probléma megoldásához más szolgáltatás igénybevétele is szükséges, további szakembereket keresünk meg. A családon belüli működési zavarok elhárítása érdekében a családsegítők leggyakrabban a biztos kezdet gyerekház szolgáltatásait tudják ajánlani, valamint saját tanácsadásainkat. Ezen kívül a probléma függvényében külső partnereink segítségére is számíthatunk, mint például a nevelési tanácsadó, gyermekpszichiátriai ellátás. Azonban ezeknél a szolgáltatásoknál nehezítő tényező a hosszú várólista.

Az esetvezetés időtartamának átlaga nőtt, pl. a hatósági ügyekben történő fellebbezések miatt; így több esetben majdnem 1 éve tart a gondozási folyamat.

A családsegítők tapasztalata alapján jellemzően az általuk megállapított fő probléma nagy többségében megegyezik az észlelő-és jelzőrendszer tagjai által jelzett, illetve a kliensek általhozott problémával. Az esetek feltárásakor előfordul, hogy egyéb problémák is felszínre kerülnek.

Esetlezárásra egy esetben jogerőre emelkedett védelembe vételi határozat kapcsán került sor,

átadtuk a központnak. A többi esetlezárás illetékesség hiánya, sikeres esetkezelés, valamint az igénybe vevő halála miatt történt.

Család-és Gyermekejóléti Központ

A központ szakmai egysége a két éve bekövetkezett strukturális változások alapján látja el a feladatait. Így a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett családok/gyermekes esetekkel foglalkozik, továbbá a kötelezően ellátandó speciális szolgáltatásokat biztosítja. A védelembe vett gyermekek és családjuk gondozása, valamint a családjából kiemelt gyermekek családjába történő visszakerülésének segítése az esetmenedzserek részéről tervezett, komplex tevékenységként valósul meg. Tehát a gyermek(ek) veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében az esetmenedzserek különböző szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz delegálják a családokat. A védelembe vételi javaslatban, ill. az ehhez kapcsolódó egyéni gondozási nevelési tervben - probléma függvényében - amennyiben szükséges pszichológushoz, nevelési tanácsadóba, gyermekpszichiátriára, pszichiátriai és mentálhigiénés gondozóba, fejlesztésre, jogászhoz, mediációra, munkavállalási tanácsadásra, hátralékekezelésre, a gyerekház szolgáltatásainak igénybe vételére és átmeneti gondozást biztosító intézménybe delegálják a klienseket.

A gondozási folyamat során a segítő folyamatba bevont szakemberek elsősorban központunk szolgáltatásaihoz köthetők. Azaz probléma megoldást a segítik.

Természetesen nem csak intézményen belül vesszük igénybe szakemberek segítségét, amennyiben szükséges más intézmények szolgáltatásaihoz delegáljuk az érintett családokat, gyermekeket. A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a járási gyámhatósággal, továbbá a pártfogó felügyelővel, gyermekjogi képviselővel is.

Összességében elmondható, hogy a bevont szakemberekkel (pl. gyermekvédelmi gyám, gyermekotthoni nevelő) eredményesen tudtak az esetmenedzserek együttműködni. Az esetmenedzser felkérésre javaslatot készít a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére,

elrendelésére, fenntartására, megszüntetésére. A bűnismétlés megelőzése, és ezen keresztül a további bűnelkövetés megelőzése érdekében együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel.

Speciális gyermekjóléti szolgáltatásaink a kapcsolattartási ügyeletet, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (készenléti telefon), az óvodai - iskolai szociális segítő tevékenység. Központunk szakemberei a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartási problémák esetében, illetve egyéb életvezetési, szociális nehézségek kezelése érdekében nyújtják szolgáltatásaikat.

Az esetmenedzselés során felmerülő hiányzó ellátás/szolgáltatás továbbra is elsősorban a felnőtt és gyermek pszichiátriai ellátás, a fogyatékos, illetve a pszichés problémákkal küzdő gyermekek számára megfelelő oktatási-nevelési intézmények és ehhez kapcsolódóan a bentlakást biztosító intézmény lehetősége.

Gyermekevédelmi gondoskodáshoz tartozó esetmenedzseri feladatok

A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekkel három esetmenedzser foglalkozik, akik az intézményi munkamegosztás szerint, a védelembe, nevelésbe vett gyermekek esetében a szociális segítő munkát is végzik, szerveznek és koordinálnak. A hatósági intézkedésekre, ill. a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot – kivételt képezhet az, amikor a szolgálat súlyos veszélyeztetettséget észlelve közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre

a gyámhivatal felé - az esetmenedzser teszi meg. A munkát egy fő tanácsadó végzi, aki részt vesz a kapcsolattartási ügyelet koordinálásában.

A belső munkamegosztás alapján, a probléma feltárását, a veszélyeztetettség mértékének vizsgálatát a szolgálat szakmai egysége végzi. Amennyiben a feltáró munka „eredményként” hatósági intézkedés szükségessége merül fel, akkor a szolgálat szakmai egysége kezdeményezéssel él a központ szakmai egysége felé. Lehetőségek figyelembe vételével sor kerül esetkonferencia összehívására, melyen részt vesz az esetmenedzser illetve sok esetben a központ szakmai vezetője is. Az esetkonferencia szervezését és annak moderálását általában a jelzőrendszeri tanácsadó végzi. A szervezéskor nehézséget okoz, a mindenki számára megfelelő időpont kitűzése, illetve a szűkös határidő betartása. A védelembe vételi javaslat a szolgálattól kapott kezdeményezés alapján készül el. Az egész folyamat szoros együttműködést igényel a két szakmai egység között.

Tehát azokban az esetekben, ahol a szolgálat szakmai egységében felmerül a hatósági intézkedés szükségessége az esetmenedzserek a kezdetektől intenzíven részt vesznek a folyamatban. A szolgálat kezdeményezését követően az esetmenedzser elkészíti a javaslatot (Id. Gyvt. 40/A. § (2) b) pontja és a NMr. 28. § alapján a gyermek védelembe vételére, megelőző pártfogására, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére, családba fogadására), amit a gyámhivatal részére továbbít. A jogerőt követően a kijelölt esetmenedzser

végzi a szociális segítő munkát, a gondozási tervben leírtak teljesülésének segítését, ill. megvalósulását. A védelembe vétel jogerőre emelkedését követően az esetmenedzseré lesz az eset, aki szociális segítő munkát végezve foglalkozik a családdal. Amennyiben a hatósági kezdeményezés szabálysértés, bűncselekmény kapcsán merül fel, azaz védelembe vételre, megelőző pártfogásra irányul, rögtön az esetmenedzser tárja fel az esetet és tesz javaslatot. Továbbá javaslatot készít az esetmenedzser ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, ill.

annak felülvizsgálatakor, vagy családba fogadás és annak felülvizsgálatának esetében.

Nehézséget jelent a védelembe vételi eljárások elhúzódása. A javaslat megküldését követően elhúzódik a tárgyalás kitűzése, majd a határozat megszületése. Szakértői véleménykérés, illetve fellebbezés esetén még tovább halasztódik a védelembe vételi eljárás. Így fordulhat elő, hogy jó néhány esetben hónapok eltelnek, amíg valamilyen döntés születik.

A hosszú eljárásnak a következménye, hogy a védelembe vétel súlytalanná válik, a veszélyeztetett gyermek(ek) nem kap segítséget, hiszen a szülő azért fellebbezett, mert nem ismeri el a problémát, és nem akar segítséget igénybe venni, nem akar együttműködni.

Ezekben az esetekben nehéz érdemi segítséget nyújtani, eredményt elérni.

Tehát 2018-ban az esetek eloszlása a következők szerint alakult.

Védelembe vett gyerekek száma 48 (23 család) volt. Ebből 8 gyermek (6 család) védelembe vételére nem központunk javaslata alapján került sor, hanem illetékesség változás okán kerültünk kapcsolatba velük. Év közben 3 gyermek (2 család) védelembe vétele eredményesség miatt megszűnt. Két gyermek (2 család) esetében az illetékességünk szűnt meg.

Az esetmenedzseri munka jelentős részét a javaslatok, környezettanulmányok készítése, elsősorban a kisebb szabálysértést elkövetők esetében érkező gyámhivatali megkeresések teszik ki. Ezekhez mindig kapcsolódik a megelőző pártfogás vizsgálatának kérdése is. 15 gyermek esetében (12 család) olyan szabálysértéshez, illetve kockázat értékeléshez kapcsolódó megkeresés érkezett központunkhoz, ahol nem javasoltuk a védelembe vétel, és a megelőző pártfogás elrendelését.

Ezekben az esetekben a feltáró folyamat során nem derült fény olyan okra, ami megalapozta volna a hatósági intézkedés szükségességét. Legtöbbször egyszeri botlásról, meggondolatlanságból elkövetett szabálysértésről volt szó, vagy már megtörténtek azok a lépések, melyek szükségesek voltak, pl. elterelés. Általában ezek a kamaszkorú gyerekek rossz

családi háttérrel rendelkező fiatalok voltak, akik felelőtlenül cselekedtek. Olyan eset is volt, ahol elég volt más szolgáltatásba történő delegálás, amit önként igénybe vettek az érintettek.

A szabálysértési eljárások okai kis értékre elkövetett lopás gyanúja, drogfogyasztás (marihuánás cigaretta) voltak. Sajnálatos módon az eljárások végeredményéről értesítést nem

szoktunk kapni. A hatósági intézkedés szükségességét minden esetben egyeztetjük a megelőző pártfogóval.

Gyermekek védelembe vételére 129 gyermek esetében (81 család) tettünk javaslatot. Azokban az esetekben, amikor javasoltuk a védelembe vételt az okok között családi konfliktusok szerepeltek, melynek következménye a lelki bántalmazás. Előfordult fizikai bántalmazás, szexuális abúzus gyanúja, szenvedélybetegség, fizikai/lelki elhanyagolás, nevelési problémák. A védelembe vettek veszélyeztetettségének okai szintén családi konfliktusok, fizikai bántalmazás, elhanyagoló szülői magatartás (fizikai, érzelmi), szülők életvezetési problémái, magatartási problémák voltak.

50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás 109 gyermeket érintett, közülük két esetben megszűnt az illetékességünk.

2018-ban 22 nevelésbe vett gyermek (16 család) tartozott a központ szakmai egységéhez.

Ezeknek az eseteknek is részét képezte a szociális segítő tevékenység.

A felülvizsgálatokra elkészítettük a gyámhivatal által kért javaslatokat 172 esetben, és minden esetben felülvizsgálati tárgyalásra kaptunk meghívást.

2018-ban 12 ideiglenes hatályú elhelyezett gyermek, 7 gyermek esetében központunk tett javaslatot. Az ideiglenes hatályú elhelyezés indoka bántalmazás (fizikai, lelki), elhanyagolás, helytelen életvezetés, szenvedélybetegség volt.

Családba fogadásra 25 esetben tettünk javaslatot, esetmenedzseri tevékenységet 35 családba fogadott gyermek esetében végeztünk összesen.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak közül hátrányos helyzetű 111 gyermek, halmozottan hátrányos helyzetű 218 gyermek volt.

Központ szakmai egységéhez gyermekbántalmazással, elhanyagolással kapcsolatos esetek is érkeztek. Tapasztalataink alapján a gyermek fizikai bántalmazását a szülők, gyermeket gondozó személy indulatkezelési problémái okozzák elsősorban, nem pedig egyértelmű ártó szándék. Annak ellenére, hogy nehezebben beazonosítható, sok esetben fordul elő lelki bántalmazás, mivel a szülők gyakran vonják be csatározásaikba gyermekeiket, illetve próbálják maguk mellé állítani, lojalitás válságát okozva.

Elhanyagolás szintén nagy számban előfordult, amikor is a szülő rendszeresen elmulasztja a gyermek alapvető szükségleteinek kielégítését (pl. egészség, oktatás, érzelmi fejlődés, táplálkozás, lakhatás és biztonságos körülmények). Szülői elhanyagolás megjelenési formái közül egyaránt találkoztunk érzelmi és fizikai elhanyagolással. A gyermekek magatartásában jelentkező tünetek sok esetben az érzelmi elhanyagolás következményei. A gyermekek részéről tapasztalt negatív viselkedési formák olyan tünetek, melyek mindig valamilyen diszfunkcionális működésre utalnak. Tapasztalataink szerint az ilyen esetekben a szülők és a gyermek közötti kapcsolat sérült, a szülő részéről érzelmi elhanyagolás történik. Fizikai elhanyagolással is találkoztunk, ezek a szülők mentális, életvezetési problémáiból adódtak. Bántalmazással kapcsolatos jelzések általában a szolgálat szakmai egységéhez érkeznek, ahol a feltáró munkát követően, amennyiben bebizonyosodott a súlyos veszélyeztetés, védelembe

vételi javaslat készült.

Kiemelten emelkedő tendencia a lelki bántalmazás esetében látható. Ennek három oka van. Egyrészt nőtt azoknak az eseteknek a száma, ahol a szülők családi konfliktusaikba (pl. válás, gyermekelhelyezés) eszközként használják, bevonják a gyermekeiket. Másik ok, hogy a segítő szakemberek érzékenyebbé váltak ezzel a nehezen feltárható bántalmazás fajtával szemben. Harmadrészt ijesztően magas azon szülők száma, akik semmiféle megküzdési technikával, pozitív szülői mintával nem rendelkeznek, így a legalapvetőbb korlátozó viselkedésük a bántalmazás, fizikai és lelki értelemben is.

Kapcsolattartási Ügyelet

A Kapcsolattartási Ügyeletet az esetek számához, valamint azok súlyosságához igazodva egy, ill. szükség esetén két kolléga koordinálja. Intézményünk a Kapcsolattartási Ügyeletet a hét hat napján biztosítja hétfőtől szombatig. A Kapcsolattartási Ügyeletet a személyi, tárgyi feltételekhez igazodva a határozatot hozó szervvel történő előzetes egyeztetés szerint biztosítjuk. Sajnos előfordult olyan eset, hogy ez az egyeztetés nem történt meg, ezért a határozat értelmében egyszerre két család is megjelent kapcsolattartáson, így kénytelenek voltunk az egyik irodát erre a célra igénybe venni.

A jogszabályban foglaltak betartása, illetve a megfelelő szakmai színvonal biztosítása érdekében a Kapcsolattartási Ügyelet igénybevételének feltétele a Kapcsolattartás Háziarendjének (protokoll) elfogadása.

2018-ban 27 gyermek (23 család) esetében került központunkhoz a kapcsolattartás szabályozása. Ez nagyon magas szám, még akkor is, ha az egész járásra szolgáltatunk.

Így a kapcsolattartást igénybevevők (gyermek(ek), szülő, nagyszülő, nevelőszülő) 117 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A Kapcsolattartási Ügyeletünk működéséről elmondható, hogy Kapcsolattartás Házirend bevezetése óta gördülékenyebben tudjuk az egyébként konfliktusokkal terhelt családi viszonyok mellett is a kapcsolattartást biztosítani.

Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A jogszabályoknak megfelelően készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenléteket biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. A készenléti telefon az intézmény nyitvatartási idején túl hívható. Krízis esetén azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás érhető el. Készenléti szolgálatunk elsősorban telefonon történő segítségnyújtást jelent.

Az ügyeletet biztosító kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeletet, ez pénteki átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól feljegyzés készül, illetve a keddi megtartott közös teamen megbeszélésre kerül. A készenléti telefon száma közismert, faliújságon, bejárati ajtón, szórólapokon szerepel.

A készenléti telefon minden nap a nap 24 órájában hívható.

A kollégák minden hozzánk forduló ügyfélnek segítséget nyújtanak. Előfordult, hogy nem az illetékességi területünkről érkezik a segítségkérés, de természetesen ezekben az esetekben is meghallgatjuk a kliens problémáját és tájékoztatást nyújtunk számára. Elsősorban válási kérdésekkel, családi konfliktussal, gyermekláthatási/kapcsolattartási problémákkal kapcsolatban érkeznek a hívások. 2018-ban 24 alkalommal hívták a készenléti telefon számát és kértek segítséget, az előzőekben vázolt kérdéskörökben.

Kórházi szociális munka

Jelenleg a kórházi szociális munka koordinálását az alapszolgáltatás szakmai vezetője látja el. Az ellátási területünket ellátó, kórházakban kórházi szociális munkások dolgoznak. Amennyiben az illetékességi körünkbe tartozó családnál/gyermeknél észlelnek gyermekevédelmi problémát, jelzést küldenek részünkre. A jelzést követően minden esetben megtörténik a kapcsolatfelvétel az érintett családdal, ill. visszajelzés a kórházi szociális munkásnak, vagy a védőnőnek. Továbbá amennyiben szociális segítő tevékenységre van szükség, az eset átadásra kerül a szolgálat szakmai egységének. Az esetvezetést lassítja, hogy sok esetben a kórházi szociális munkások – bár telefonos és személyes kapcsolatban is vannak velünk a jelzést a szolnoki szolgáltatónak küldik el, akik továbbítják számunkra, de sokszor sajnos egy hét késéssel.

Iskolai szociális munka - „Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás”

2018. szeptemberétől került bevezetésre az óvodai-iskolai szociális segítés, amelynek célja az elsődleges prevenció segítése, megerősítése minden járási köznevelési intézményben. A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség. A 3–18 éves korosztály szociális jólétének javítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének erősítése.

Fontos még továbbá az egységes szemléleten alapuló szociális segítségnyújtás

megszervezése

A szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása lehetőségeik maximális kihasználása érdekében A tanulók, a pedagógusok és a szülők részére adekvát szakmai segítség nyújtása A gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök munkájának szakmai segítése, kiegészítése. Alapelvek: általános hozzáférés: az óvodai-iskolai szociális segítő munka igénybevételének lehetősége az adott köznevelési intézményben minden gyermek alapvető joga, ahhoz egyforma eséllyel hozzá kell, hogy férjen minden gyermek, tanuló.

A helyi igényekre támaszkodás: az adott területen megjelenő szükségletekhez igazodó, tervezett és gyakorlati eredményekre támaszkodó megvalósítás Folyamatos kölcsönhatás: interakciós viszonyban áll az iskolával. Az iskolai szociális munkás ott működik, azon a köztes területen, ahol az iskola és a gyermek hatóköre találkozik. Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. A óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység feladatai:

1. gyermekek részére nyújtott szociális és mentális segítségnyújtás:

információnyújtás és tanácsadás – szociális ügyintézésben, jogok és kötelezettségek témakörében, pályaválasztási kérdésekben, és minden ügyben, amivel a gyermek a szociális segítő felé fordul, és a kérdés annak kompetencia-körébe tartozik A szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek részére adományok közvetítése, szolgáltatásokhoz jutás elősegítése, szociális ügyintézés, közvetítés különböző szolgáltatások eléréséhez „körön kívül került” gyermekek támogatása krízisintervenció kommunikációs kompetencia fejlesztésének támogatása, egyéni vagy csoportmódszerekkel csoportfoglalkozás tartása gyermekek, fiatalok számára (társas kapcsolataik építésének vagy fejlődésének elősegítése a családsegítő és az esetmenedzser munkájának támogatás az intézménybe járó gyermekek eseteiben, prevenció és szabadidős programok, csoportokszervezése, vezetése, rendszeres kapcsolattartás diákokkal, diákcsoportokkal érdekvédelem- pl. fegyelmi tárgyalásokon való részvétel

2. szülők részére nyújtott szociális és mentális segítségnyújtás:

szülők, családok részére nyújtott tanácsadás, szülőkkel kapcsolattartás információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, ügyintézésben való segítségnyújtásértékeket, normákat közvetítő szerep az iskola és a családok között, közvetítés a szülő és az óvodapedagógus, pedagógus közötti konfliktusban, részvétel a pedagógus és a szülő közötti megbeszélésen a szükséges erőforrásokról az együttműködők között közvetítés szülőcsoport szervezése, vezetése (klubformában vagy eseményhez kötötten) részvétel szülői értekezleten, fogadóórán

felkérésre részvétel a szülői munkaközösségek ülésein közvetítés különböző szolgáltatások eléréséhez, részvétel a köznevelési intézmény által szervezett családi programok lebonyolításában, szükség szerint családi programot szervezése

3. köznevelési intézmény részére nyújtott szolgáltatás:

rendszeres kapcsolattartás, tanárokkal, gyermekvédelmi felelősökkel, együttműködés kialakítása az intézmény más segítő szakembereivel (team), esetmegbeszélések, szakmaközi

megbeszélések szervezése, vezetése részvétel a nevelőtestületi ülésen, köznevelési intézmény által szervezett rendezvényeken, projektekben stb.; jogszabály változások folyamatos figyelemmel kísérése és az érdekeltek tájékoztatása

2018. év előzetes tapasztalatai azt mutatják, hogy a társszakmák képviselői (iskola, pszichológusok, iskolai védőnők, fejlesztő pedagógusok) nyitottak, érdeklődőek, kooperatívak, viszonylag kevés kétkedéssel fogadják az új szolgáltatást.

A járásban állami fenntartású nevelési oktatási intézmény 22 db, alapítványi 1 db, egyházi 8 db van, ebből 18 óvoda és 10 általános iskola valamint 3 középiskola tartozik a szociális munkásokhoz.

2018. második félévét követően 3 fő iskolai szociális munkás végezi ezt a feladatot. A feladat nagyságát és összetettségét látva, a járásban 4800 gyermek érintett, 4 teljes státusz biztosítására került sor. Az év utolsó negyedévének feladata a kollégák felkészítése, valamint a megállapodások előkészítése volt. Megtörtént az intézmények arányos elosztása is a kollégák között, figyelembe véve a bejárhatóságot is. A jelenlegi létszám mellett is jelentős szervezési, logisztikai feladatot jelentett egy-egy találkozó, szakmaközi megbeszélés/esetmegbeszélés/esetkonzultáció lebonyolítása, illetve az, hogy az iskolai szociális munkások rendszeresen minden intézménybe eljussanak.

Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban faliújságunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével, valamint szakmaközi megbeszéléseken, ill. az észlelő-és jelzőrendszer tagjain keresztül, személyes konzultáció útján történik. Faliújságunk tartalmát igyekszünk folyamatosan karbantartani. A város intézményeiben (ld. általános és középiskolák, óvodák, bölcsőde, védőnői szolgálat) ki van függesztve az intézmény elérhetősége, címe, telefonszáma, nyitva tartása, szórólapjainkat is eljuttatjuk a különböző ellátást, szolgáltatást nyújtókhoz.

A Biztos Kezdet Gyerekházat

a Gyvt. 38/A.§. 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódó prevenciós szolgáltatásként hozta létre 2013. január 1-től. A szolgáltatás célja, A Biztos Kezdet Gyerekház (a továbbiakban: Gyerekház) célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és különösen az óvodáskort még el nem ért gyermek számára együttesen biztosított társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

II. Fejezet

5/A. § szabályozza a szakmai, feltételeket.

5/B.§ szabályozza a személyi feltételeket.

5/C.§ szabályozza a működéshez szükséges tárgyi és eszközfeltételeket.

Célkitűzésünk:

Olyan kisgyermekes családokat érintő programok és komplex egymásra épülő szolgáltatások kidolgozása, melyek hozzájárulnak az egyéni és társadalmi hátrányokból fakadó kockázatok csökkentéséhez és elkerüléséhez.

Szeretnénk hozzásegíteni a családokat, hogy a gyermek lelkiileg szabad és szellemileg kreatív emberré válhasson, képes legyen arra, hogy saját akaratát, érzelmeit és gondolkodását önálló és felelős életvitelre fordítsa, környezetet ne visszautasítsa, hanem emberségesebbé tegye. Ennek érdekében a lehető legjátékosabb és legszabadabb, a világot a lehető legalaposabban megismerő kisgyermekkorú biztosító, ugyanakkor az egyéni képességeket leginkább kibontakoztató, azokra a „legjobb időben” odafigyelő szolgáltatásokat igyekszünk összegyűjteni. Gyerekházunk az anya-gyermek meghitt kapcsolatát a lehető legbensőségesebben igyekszik erősíteni. Nem egyszerűen játszótér, hanem kötetlen készségfejlesztő foglalkozások, játékok, a gyermekek életkorának megfelelő táplálkozás mellett biztosítja a gyerekek békés, nyugodt légkörben, szerető gondoskodás mellett történő fejlesztését.

Hozzájárulás:

A gyerekház Törökszentmiklós városának közigazgatási területéről várja a családokat vagy gyermeküket egyedül nevelő szülőket gyermekeikkel együtt szolgáltatásainkra. Bárki igénybe veheti térítésmentesen, de célcsoportként azokat a 0-5 éves gyereket nevelő családokat igyekszik bevonni, akik Törökszentmiklós városának hátrányos helyzetű településrészein élnek és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.

A nyitva tartás folyamatos és rendszeres, a szolgáltatás ingyenes.

A gyerekház a szülők és a gyerekek részére együtt biztosít szolgáltatásokat mely jelenleg részben pályázati konstrukció keretében történik.

Szakmaközi együttműködés:

Az alapellátásokhoz és a speciális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás biztosítása egyaránt fontos. A korai felismerés és az esetleges fejlődési elmaradások kezelése érdekében is elengedhetetlen a különböző szakmák közötti együttműködés.

Partnereink:

- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Családsegítő és gyermekjóléti intézmény munkatársa
- Fejlesztő- és gyógypedagógus
- Orvos
- Korai fejlesztő
- Óvodapedagógus
- Védőnő
- Helyi civil szervezetek

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

A szolgáltatás a képességek kibontakozását segítő személyi és tárgyi környezetet biztosít állandó szakember vezetése mellett, rugalmasan alkalmazkodik a helyi igényekhez és biztosítja a választás lehetőségét.

Kötelezően ellátandó szakmai szolgáltatások:

Tevékenység	Végzettség
Állapotfelmérés, fejlesztés, védőnői tanácsadás.	Védőnő, babamasszőr, korai fejlesztő.
Képességfejlesztő kibontakoztató foglalkozás.	Gyógyterapeuta, mozgásterapeuta
Preventív foglalkozás. Szülő-gyermek kapcsolatépítés.	Egyetemi végzettségű kisgyermek nevelő
Kompetenciafejlesztést célzó, segítő beszélgetések	Orvos, sebész, dietetikus

Állapotfelmérés, fejlesztés, védőnői tanácsadás:

Hetente kétszer egy órában tart foglalkozást a vezető védőnő.

A szolgáltatás elsősorban megelőző tevékenységre, egészségfejlesztésre irányul. Segíti az anyaságra való felkészülést, illetve célzott szűrővizsgálatokat is végez. Egészségi állapottal, életmóddal, szoptatással, valamint családtervezéssel kapcsolatos tanácsokat ad. Felhívja a figyelmet az anyatejes táplálás fontosságára, s különösen az első 6 hónapban fokozott figyelemmel kíséri a szoptatás folyamatát, segíti a helyes technika elsajátítását, és a tejelválasztás fokozásának és fenntartásának módjaira ad tanácsot. Felhívja a figyelmet az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról. Gyakorlatilag már a legelső órától ott van a családok közelében, hiszen a kórházból való hazakerülés után már két napon belül meglátogatja az újszülöttet és édesanyját, majd hat-hetes korrig hetente felkeresi őket.

A védőnő a vonzáskörzetünkben élőket jól ismeri, hisz hosszú évek óta e körzetben dolgozik főállásban. A gyerekek tágabb családi kapcsolatrendszerében is tudja a krónikus betegségeket, a családok egymáshoz való viszonyát, anyagi helyzetét, örömét, bánatát. Toborzó tevékenységet is végez. Szakmai munkája során családokat tud sikeresen a gyerekház szolgáltatásaiba invitálni. A szülők közül itt tanulják meg többen az együtt tevékenykedést, ennek az előnyeit. Itt tanulnak meg kérdezni, a védőnőtől és egymástól.

Itt kezdődhet meg számukra testközelből az integrálódás lehetősége, hisz a ház kicsi, szülők és gyerekek egymással is folyamatos interakcióban tevékenykednek. A védőnő készséggel

vesz részt az általa diagnosztizáltakat alapul véve a fejlesztési tervek elkészítésében. Rendszeresen figyelembe veszi a kéréseket, az általunk begyűjtött kérdéseket a tanácsadások témáinak összeállításakor.

Általános tanácsokat ad életkornak megfelelő fejlesztésekhez, de az egyedi esetekre vonatkoztatva is megteszi javaslatait.

Képességfejlesztő –kibontakoztató foglalkozás:

Gyógypedagógus segítségével hetente egyszer minden hozzánk járó kisgyermek gyakorlati lehetőséget kap arra, hogy képességeik értelmi, érzelmi, érzék- és mozgásszervi téren kibontakozhassanak, fejlődhessenek. Célzottan azonos korcsoport számára: énekes, zenés, játékos ölbeli foglalkozások. A tevékenységekbe bevonásra kerülnek a szülők is.

A Kerekítő célja, hogy a szülők kedvet kapjanak az otthoni mondókázáshoz, bábozáshoz, énekléshez, és teret biztosítson a szabad mozgáshoz esős napokon is, amikor nem lehet játszótérrezeni.

A közösségi élethez való szoktatás első lépéseként, a gyerekek kapcsolatteremtő készségét, empátiáját, önkifejező képességét segítheti a csoport, melyhez rendszeresen vagy alkalmanként is lehet csatlakozni. Ebben a korban a legfontosabb, hogy harmonikus anya-gyermek kapcsolat alakulhasson ki, hiszen a családon belüli érzelmi biztonság hátterével képes a gyermek nyitni a külvilág felé. A korai anya-gyermek kapcsolat az alapja és meghatározója a későbbi társas kapcsolatoknak. A foglalkozáson ezért fontos szempont, hogy az anyuka gyermekével együtt örülhessen egy-egy megszülető örömteli, meghitt pillanatnak.

A Kerekítő jó alkalom arra, hogy gyermeküket új környezetben, új oldalukról ismerhessék meg az édesanyák és édesapák. Jó, ha olyannak fogadják el őket, amilyenek (a zárkózottabbakat hagyjuk szemlélődni, a tevékenyebbeket pedig hagyjuk tenni-venni). Ebben az életkorban fontos, hogy a gyerekek önmaguk lehessenek.

A foglalkozások keretét adó, korhoz illő drámajáték-elemek nemcsak a gyerekek képzeletének megmozgatására alkalmasak, hanem a világ megismerését is szolgálják. Fontos a játékoság, mely nemcsak a szülő-gyermek kapcsolatot mélyíti, hanem a gyermekeinkkel együtt töltött mindennapok nehezebb helyzeteiben is segítségünkre lehet a későbbiek során is. Ezek az alkalmak lehetőséget nyújtanak ahhoz is, hogy azonos élethelyzetben lévő szülők és hasonló korú, közösségbe még nem járó gyerekek találkozhassanak.

Preventív foglalkozás:

Heti egy alkalommal egy órát tartó szolgáltatás. Kisgyermeknevelő végzettségű szakember szolgáltatásával előkészíti és felkészíti a gyermekek átvezetését a lehetséges bölcsődei ellátásra. A foglalkozásai alkalmával gyermekdalokat, mondókákat tanít, mesét olvas, kézműves tevékenységbe vonja be a gyerekeket szüleikkel együtt. Elősegíti az anya és gyermeke kapcsolatának erősítését, gazdagítását. A fejlesztő játékok szülővel együtt történő használatára, az együtt nevetés, a humor jelenlétének fontosságára tanítja a családokat.

A mondókákat, gyermekversikéket nyomtatott formában megkapják a szülők, hogy otthon is gyakorolhassák közösen.

Irányított beszélgetéssel rávezeti a szülőkkel arra, hogy csak az a gyermek tud majd nagyobb korában kapcsolatokat építeni, vagy a felajánlottakat elfogadni, aki tapasztalatokat szerzett e téren erről egészen kicsi korában. A tapasztalatok megszerzése a születés pillanatától a családban kezdődik el. Mivel az anya tölt ebben a kezdeti időszakban a gyermekkel legtöbb időt, ezért az ő szerepe nagyon fontos ebből a szempontból is.

Kompetenciafejlesztést célzó, segítő beszélgetések:

Havonta egyszer három órában egy orvos tartja a szolgáltatást.

A szolgáltatás fő célja, a prevenció és egészségfejlesztés.

Tanácsadás egészségügyi problémákkal, tünetekkel, gyógyszerekkel kapcsolatosan. Segítségnyújtás orvosi szakkifejezések, diagnózisok, zárójelentések értelmezésében.

Segíti tanácsadással a szülőket a tudatosabb táplálkozás elméleti alapjaira és gyakorlati alkalmazására, az egészségesebb életmódra. A táplálkozási tanácsadás lényege, hogy a megtanult elvek beépüljenek mindennapi életünkbe, megelőzve a betegségek kialakulását, illetve megakadályozva az esetleges betegségek romlását, lehetőség szerint visszaállítva az egészséget.

Helyi szükségletnek megfelelő szakmai szolgáltatások

Tevékenység	Végzettség
Beszélgetés a szülőkkel az eltérő fejlődés felismeréséről, tennivalókról.	Gyógyypedagógus,
Kézműves foglalkozások természetes anyagok megmunkálásával	gyerekház munkatárs
Babamasszázs, babatorna.	Védőnő, babamasszőr, korai fejlesztő
Beszélgetés a szülőkkel az eltérő fejlődés felismeréséről, tennivalókról.	Gyógyypedagógus, mozgásterapeuta

Logopédiai játékok:

Heti 1 alkalommal, 1 órában végez fejlesztést gyógypedagógus-logopédus szakember.

A szolgáltatás célja:
A beszédhibák megelőzése és a szülők számára történő technikák, játékos foglalkozás keretén belüli elsajátítása.

Megelőzés: a szülők és a veszélyeztetettek korai kiszűrése; előzetes fejlesztéssel az esetleges halmozódó beszédhibák megjelenésének kivédése.
A beszédhiba javítás sikeressége érdekében elengedhetetlen a változatos módszerek és eszközök alkalmazása. A második gyermekes családoknál az utógondozás lehetővé teszi, hogy a terápia befejezése után is figyelemmel kísérhessük a gyermek beszédállapotát.

A szakember feladata:

- Szükség esetén további vizsgálatok megszervezése.
- A gyermekek rendszeres fejlesztése.
- A gyermek egész személyiségének pozitív befolyásolása.
- Logopédiai terápiák:
 - A beszédészlelés és beszédmegértés zavara.
 - Megkésett beszédfejlődés.

Babamasszázs, babatorna:

A védőnő várja heti 1 alkalommal a családokat.

A prevenció, a terápia és a fejlesztés is szerepel a tevékenység céljai közt. A legfontosabb eredmény azonban az, hogy a szülők megtanulják a masszázst és a tornáztatás helyes fogásait, menetét és alapmozdulatokat elsajátítva otthon is tudják alkalmazni.

Beszélgetés az eltérő fejlődésről:

Heti 1 alkalommal történő szolgáltatás melyet gyógypedagógus tart. A gyermekeknél óriási jelentősége van az eltérő fejlődés korai észlelésének. Ezeknek a felismeréseknek az eredményeképpen irányíthatók a gyermekek, korai fejlesztést végző szakemberekhez. Ha a fejlődési zavar nem igényel szakszolgálati ellátást, akkor hatékony tanácsokkal segíti a szülőket. Igyekszik elsajátítani a szülőkkel az otthon is végezhető prevenciós vagy terápiás jellegű, megfigyelési szempontokat és alaptevékenységeket. A gyerekházban található fejlesztő játékok hatékony használatának elősegítése céljából a munkatársak is bevonásra kerülnek.

Térítésmentes mosási lehetőség:

Folyamatosan szerepel a vállalt feladataink közt, hogy a gyerekház szolgáltatásait igénybe vevő családok lehetőséget kapnak ruházatuk mosására és igény szerinti gépi szárításra is.

Vezetékes telefon, internet használata:

Vezetékes telefonunkat a gyermekek vagy családtagok kórházban tartózkodása esetén, szolgáltatókkal, polgármesteri, munkaügyi vagy gyámhivatallal, rendőrséggel való ügyintézéshez vehetik igénybe a gyerekházat rendszeresen látogató családok.

Az internetet, szolgáltatási időben, gyerekház munkatárs figyelemmel kísérése mellett használhatják a gyerekházat rendszeresen látogató családok. Bizonyos káros, ill. korhatáros tartalmak miatt.

Az év folyamán a gyerekház gondozásába 15 gyerek lépett be, 25 gyerek került ki, a rendszeres igénybevevők száma 49 gyermek volt.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézményünk munkatársi létszáma 4 fővel növekedett, ebből egy státusz betöltetlen. Így a fő állású munkakörök száma: 16

Az intézmény munkatársai a vizsgált időszakban

1 fő intézményvezető

Család-és gyermekjóléti szolgálat:

1 fő szakmai vezető /családsegítő

3 fő családsegítő

1 fő családsegítő/észlelő-és jelzőrendszeri felelős

Család-és gyermekjóléti központ:

1 fő szakmai vezető /esetmenedzser

2 fő esetmenedzser

3 fő óvodai és iskolai szociális munkás

1 fő tanácsadó

Biztos Kezdet Gyerekház

1 fő gyerekház vezető

1 fő gyerekház munkatárs (részmunkaidőben)

A munkát 5 fő közfoglalkoztatott munkatárs segíti, részben kisegítő részben adminisztratív munkakörben.

A központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítását további megbízásos jogviszonyban 1 fő pszichológus munkatárs segítette három hónapig, nagy szükség lenne erre a szolgáltatásra, azonban nem sikerül betölteni ezt a hiányt továbbra sem.

Az intézmény tárgyi feltételeinek megjelenítése

Az intézmény székhelye: 5200 Törökszentmiklós, Kossuth L. u. 126.

6 db iroda, egy közösségi helyiség, egy kapcsolattartó/interjú szoba, egy kiszolgáló helyiség, folyosó, összesen 220m²

Tárgyi eszközök:

- 9 db számítógép és 5 db laptop áll a munkatársak részére, melyeken az internet-hozzáférés biztosított

- 4 db multifunkcionális fénymásoló/ fax /nyomtató/ szkennelő , valamint 3 db nyomtató

- 4 db kerékpár

Telephely: Bacsó Béla u. 2/a.

1 db iroda, 2 db foglalkoztató, konyha, fürdőszoba, közlekedő, udvar, összesen 150m²

Tárgyi eszközök:

- 2 db számítógép, ebből egy az ügyfelek részére
- 1db multifunkcionális fénymásoló/ fax /nyomtató/ szkennelő

Minden munkatárs számára biztosított a telefonkészülék és a mobil telefon használata és az útiköltség térítés.

Intézményünk az esztendő végén jelentős fejlesztéseket hajtott végre. Több írásztalt, széket, fejlesztőjátékot, laptopot, nyomtatót, szekrényt sikerült beszerezni, így jelentősen javultak a munkakörülmények.

Az intézmény helye és szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Szolgáltatási feladatainkat a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.) szabályozása szerint, mint alapellátást biztosító, személyes gondoskodást nyújtó intézmény látjuk el.

Célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek az intézményi szolgáltatásaink keretében magas szintű ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükségesetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Az Alapító Okiratban is rögzített szolgáltatások nyújtásával a szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióját, támogatást nyújtunk a gyermekek ellátása, gondozása, testi, szellemi fejlődése, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói tevékenység ellátásához.

Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtunk és megismertessük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassuk az azokhoz való hozzáférést.

Feladataink eredményes teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A szakterületet érintően részt veszünk pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan intézményünk a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, önkéntesek és a segítő közösségek bevonásával. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával igénybe vevőink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

Intézményünk tevékenysége a társ-intézmények részéről elfogadott és ismert, melyet a szakmai tevékenységben bemutatott jelzések és a gyakori szakmaközi megbeszélések és esetkonferenciák száma is tükröz.

A lakosság körében való tájékoztatás folyamatossága szükséges, hisz amíg nem érintett valaki egy probléma okán, nem szükségszerű, hogy felfigyeljen működésünkre.

Célunk, hogy a szolgáltató működése tekintetében hiányosság ne legyen tapasztalható, magas szintű szakmai munka folyjon, a kötelező nyilvántartások naprakészek legyenek és rendelkezésre álljanak.

2018-as évben panasszal nem élt egy személy, család sem, azonban többen fordulnak az intézményvezető felé azzal a kifogással, hogy milyen jogalapon járunk el a gyermekek védelmének az ügyében, gyakran megkérdőjelezve a jelzést tevő indokait, szavahihetőségét.

Elsődleges célunk, hogy a 2019-ben életbelépő jogszabályi változásokból adódó új szakmai feladatainkat elindítsuk, illetve bővítsük. Az év elején elinduló szociális diagnózis bevezetése és a kötelezően és teljes körűen ellátandó óvodai - iskola szociális segítő tevékenységre való megfelelő felkészülés a szakmai, a személyi, a tárgyi feltételek tekintetében.

Nagyobb figyelmet igényel a két telephely közötti kommunikáció, információáramlás javítása. Továbbá a szolgáltatás és az eseteket küldő kollégák között nagyobb hangsúlyt kell helyezni a jelzésekre/visszajelzésekre, az esettel kapcsolatos információk, cselekvési irányok megbeszélésére.

Továbbra is feladatunknak tekintjük a jelzőrendszer hatékony működtetésében való közreműködést. Célunk, hogy minél több szakmai napon és konferencián vehessenek részt a munkatársaink.

Fő célunk azonban továbbra is az, hogy szakmai szolgáltatásaink fejlesztésével, javításával továbbra is jelentős segítséget tudjunk nyújtani a lakosság szociális és mentális jóllétének javításához.

Törökszentmiklós, 2019. március 20.

Dr. Bartáné Molnár Edit
intézményvezető