



Inter-Ambulance Cégcsoport



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Szakmai és pénzügyi terv Központi orvosi ügyelet ellátására





SZAKMAI TERV KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁSRA

Cégcsoportunk a terület sürgősségi orvosi ügyeletének ellátására az alábbi szakmai ajánlatot teszi.

A központi ügyelet működési ideje minden munkanapon 17.00 - 07.00-ig, 14 órában, munkaszüneti – szabad és ünnepnapokon 07.00-07.00-ig 24 órában történne. A rendelés, ill. ambuláns betegek fogadása a megbízók által biztosított rendelőben történne, **Törökszentmiklós központtal.**

Ügyeleti időben a szerződés szerinti személyzet teljesít szolgálatot, a feladat elnyerésének esetén a rendszerben jelenleg dolgozó **szakemberek továbbfoglalkoztatása mellett.**

Az ügyeleten az Eü. törvény és a 4/2000. (II.25.) jogszabályban előírt szakvizsgával rendelkező orvos kollégák kerülnek alkalmazásra. A felszerelés és a személyzet esetében a hatályos 60/2003. EüM. Rendelet az irányadó. A meglévő eszközökön túl, magas szintű technikai eszközöket biztosítunk az ambulancián és a helyszínre kiszálló gépjárműben. Az orvosi táskán kívül EKG, defibrillátor, intubációs készlet, kompletten felszerelt reanimációs táska, akut életveszély elhárításában nélkülözhetetlen gyógyszerek, infúziók, stb.

E feltételekkel biztosítható, hogy ne csak az egyszerű, hanem minden sürgősségi eset a leghamarabb és a legmagasabb szinten kerüljön ellátásra a mentők megérkezéséig.

A szolgáltatnál követelmény, hogy súlyos akut életveszélyt sejtető bejelentés esetén a hívás rögzítésétől számított két percen belül az ügyeleti kocsinak el kell indulnia a beteghez.

A helyszínre érkezve nem csak az orvos megy a beteg lakására, hanem minden esetben a gépkocsivezető is elkíséri. Így ketten az előbb felsorolt eszközökkel együtt érkeznek a beteghez és rögtön minden beavatkozást közösen tudnak megtenni a beteg érdekében. A gépkocsivezető aktívan tud segíteni EKG készítésében, infúzió összeállításában. Újraélesztést is nagyobb hatékonysággal kezd meg két szakképzett ember, mintha az orvos csak egyedül lenne a beteg mellett. A gépkocsivezetők felkészültségét az évente kötelező továbbképzések biztosítják, melyet nemzetközi vizsgás oktatóink végeznek.

A gépkocsivezető ezen kívül segítséget tud nyújtani az adminisztrációk elvégzésében és a mentőhívást is le tudja bonyolítani, míg az orvos addig is a beteg mellett marad. Így a munkájuk hatékonyabbá válhat és az orvos is jobban koncentrálhat a beteg gyógyítására.

A gépkocsivezetői kíséretnek - sajnos számolva korunk egyre romló közbiztonságával - egyéb jelentős szerepe is lehet.

Az ügyeleti telefont kiegészíténénk mobiltelefonokkal, ill. tartalék rendszerrel, hogy meghibásodás esetén is a hívásokat fogadni tudjuk.(pl.ISDN) Továbbá digitális hangrögzítő rendszert, internet előfizetést és betegadat nyilvántartó rendszert telepíténénk a rendelőbe, teljes számítógépes háttérrel. (amennyiben jelenleg nincs)

Az ügyeleten a hívások fogadását elsődlegesen a nővér végzi. A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésére álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépkocsivezetőt, akik kötelesek elindulni 2 percen belül a megadott helyszínre. Az ügyeleti telefont összekötetésben helyeznénk a mentőszolgálattal, valamint saját 24 órás diszpécserszolgálatunkkal, így szükség esetén a



tartalék egységek percekben belül riaszthatók. (a területre szakmai együttműködési megállapodásunk van az Országos Mentőszolgálattal)

A hívásokat a számítógépes rendszer kiépítése után adathordozón rögzítjük. A rendszer telepítéséig az adatok felvétele betegforgalmi naplóba, illetve ambuláns naplóba történik, a nővér közreműködésével. Az adatrögzítés módját és a körülmények törvényességét a cégcsoport orvos igazgatóján túl, az ellenőrzési jogkörrel bíró ÁNTSZ és OEP illetékes szerve végzi. A hatályos jogszabályok értelmében a betegforgalmi adatokat havonta számítógépes adathordozó eszközön, a területileg illetékes egészségbiztosítási pénztárnak továbbítanunk kell. A megbízó felé betegforgalmi adatok igen, az ellátottak személyes adatai kizárólag a hatályos személyiségi és adatvédelmi törvények betartásával történhet. A beszámoló időpontját az ajánlatkérő határozza meg.

Amennyiben egy időben több beteg/hívás is beérkezik, a nővér saját kompetenciáján túl a Call-centerrel, a mentőszolgálat diszpécserével és az orvossal is konzultál a feladatok elvégzésének sorrendjéről.

Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletes orvos adhat, tehát a nővér köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ambulancián jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél természetesen el kell térni. Az ambulancián egyszerre csak egy beteg tartózkodhat és az oda beosztott egészségügyi személyzeten kívül más nem lehet jelen a rendelés alatt. Ezzel óvva a beteg személyiségi jogait.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez és a nővér sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja a tartalék/partner egység (OMSz, Call-center) részére mely az elsődleges ellátást megkezdi. Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyenkor is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Ezt a feladatot nem ruházhatja át a bejelentőre, aki tőle vár segítséget. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.

Magas szintű új technikai eszközök folyamatos biztosítását a cégcsoport saját költségén garantálja. (a leltár szerint átvett eszközökön túl) Ezek javítási, karbantartási költsége, illetve esetleges meghibásodása esetén cseréje szintén a cég feladata.

Továbbá cégünk biztosítja a gyógyszerek és kötszerek beszerzését és gondoskodik folyamatos pótlásáról saját költségén.

A rendelők fenntartási és működtetési költségét (szerződés szerint) szintén cégünk vállalja.

Az ügyeleti dokumentáció és pecsét beszerzéséről és őrzéséről gondoskodunk.

Hétvégén és az ünnepnapokon szintén az ügyelet gondoskodik a háziorvosok által kért és előre jelzett életmentő injekciók beadásáról (insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata továbbá az ügyeleten jelentkező betegek számára a látogatás kiállítása, rendőrségi kérésre a véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítása.

További feladatok és adminisztrációk:

- fertőző betegek észlelése esetén a járványügyi feladatok elvégzése és a helyi ÁNTSZ értesítése
- a beteg háziorvosának értesítése akut esetben telefonon és számítógépen illetve nem akut esetben a helyszínen ellátott betegnél hagyott Ambuláns napló 1 példányán keresztül történik.



- a halál megalapítása és dokumentációs kötelezettség elvégzése

Természetesen valamennyi adminisztráció és adatrögzítés az adatvédelmi törvényben meghatározott szabályok szerint történik.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és a gyakorlati képzés.

Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonytságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását megszüntetjük.

Felsorolt szolgáltatásokat a cégcsoport az ügyelet átvételétől folyamatosan biztosítaná a terület lakosai számára. A cégcsoport biztosítja az ANTSZ., Magyar Orvosi Kamara, Önkormányzat, és a Rendelőintézet vezetője számára a folyamatos ellenőrzés lehetőségét. Így a szolgálat és a települések közötti kapcsolat folyamatosan követhető és alakítható.

Budapest, 2017. július 26.

Rédei József

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u.4-8.
Adószám: 13789881-2-41
Cégjegyzék sz.:01-09-873304
2.

Mellékletek:

- pénzügyi ajánlat



Pénzügyi terv Központi Orvosi Ügyeleti ellátásra

OEP finanszírozás:

Település	Lakosság	NEÁK (OEP) /hó
Törökszentmiklós	20626	1 559 325 Ft
Tiszatenyő	1649	189 074 Ft
Tiszapüspöki	2075	23 792 Ft
Tiszabő	2094	240 098 Ft
Összesen:	26444	2 012 289 Ft

Ügyeleti idő és személyzet :

- Munkanapokon : 17.00-tól 07.00-ig **1 orvos, 1 nővér, 1 gépkocsivezető**
- Hétvégén és ünnepnapokon: 07.00-tól 07.00-ig **1 orvos, 1 nővér, 1 gkv.**

Orvosi óradíj: 3200 Ft/óra

Szakdolgozói óradíj: 1200 Ft/óra

Gépkocsivezetői óradíj: 1100 Ft/óra

Költségnem	Összeg/hó
Béreköltség	2 970 000 Ft
Éves ünnepi bérek arányosan	15 000 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,birt.,stb.)	80 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	85 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	35 000 Ft
Gáz, villany, víz, telefon, stb	90 000 Ft
Egyéb költség (munkaruha, irodaszer,stb.)	21 000 Ft
Bérleti díj	- Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	35 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver...)	30 000 Ft
Ügyeletvezető	40 000 Ft
Struktúra fenntartás(könyvelés, etc)	45 000 Ft
Összesen:	3 446 000 Ft
Managment díj (~3%)	99 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	3 545 000 Ft
OEP finanszírozás:	2 012 289 Ft
Önkormányzati kiegészítés lakos/hó	58 Ft/lakos/hó



A vállalási áron* felül, a megbízót semmilyen egyéb költség, beruházás nem terheli.

Vállalási díj* az OEP finanszírozás 100%-a, valamint a kiegészítő díj, mely tartalmaz minden felmerülő költséget, számítógépes betegadat nyilvántartó rendszert, digitális hangrögzítőt, a felhasználásra kerülő gyógyszert – kötszert, teljes műszerparkot, a leltár szerint átvételre kerülő eszközökön túl. Továbbá az ügyeleti gépjárművek üzemeltetését és a tartalék gépkocsi biztosítását, mindezek fenntartási költségeit.

Budapest, 2017. július 26.

Rédei József
Ügyvezető igazgató

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u.4-8.
Adószám: 13789581-2-41
Cégjegyzék sz.:01-09-873304
2.